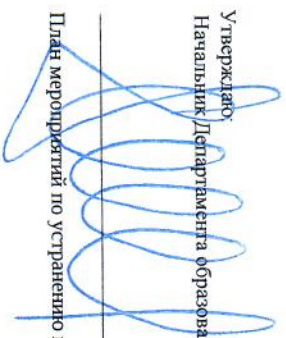


Утверждаю
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенных в ходе проведения Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 15 на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления школой Указывают наименование образовательной программы | 01.07.2022 01.07.2022 | Ковязина Екатерина Сергеевна заместитель директора Ковязина Екатерина Сергеевна заместитель директора | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о руководителе школы, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации | 01.07.2022 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |

| | | | | | |
|---|---|------------|---|--|--|
| Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, приказы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию о реализуемых уровнях образования | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию о формах обучения в разделе Образование | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| | Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языке, на котором осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики</p> | | |
| <p>Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> | <p>Разместить информацию об обеспечении доступа в здания школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики</p> | | |
| <p>Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики</p> | | |
| <p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | <p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики</p> | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------------------------|--|--|--|
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенно на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| 3 | Популяризация bvs.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Разместить на официальном сайте школы кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bvs.gov.ru с возможностью оставить отзыв | 01.07.2022 | Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4 | 18% получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, путем совершенствования материальной базы школы, поддержка санитарного состояния помещений школы | 01.07.2022 | Банников Александр Григорьевич и.о. директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 5 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 01.04.2024 | Шапкин Вагн Самвелович заместитель директора Шапкин Вагн Самвелович заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|--|
| 6 | 7% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживающей помещений и территории организации | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОЗЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг путем улучшения материальной базы школы | 01.04.2024 | Шаликин Вагн Самвелович заместитель директора | | |
|---|--|--|------------|---|--|--|

IV. Добровольность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|--|
| 7 | 92% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | 01.07.2022 | Комина Ольга Николаевна заместитель директора | | |
| 8 | 94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Повысить уровень добровольности персонала организации путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Вести контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога | 01.07.2022 | Комина Ольга Николаевна заместитель директора | | |
| 9 | 94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | 01.07.2022 | Комина Ольга Николаевна заместитель директора | | |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|---|--|--|
| 10 | 90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Банников Александр Григорьевич и.о. директора | | |
| 11 | 12% получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизировать График работы школы в соответствии с учетом санитарно-эпидемиологического законодательства | 01.07.2022 | Банников Александр Григорьевич и.о. директора | | |
| 12 | 8% получателей услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: повышения профессиональной компетентности педагогов школы; проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы | 01.07.2022 | Банников Александр Григорьевич и.о. директора | | |