

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ № 169-ОД от 02.10.2018г

Колобов В.В.

(подпись)

02.10.2018 г.

(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ № 15 , ИНН 6662095676

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	. * Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. * Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		

<p>поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,76 балла</p>					
<p>На низком уровне доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения</p>	<p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>2019</p>	<p>Колобов Виктор Владимирович директор</p>		

предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,71 балла;					
Низкий уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях –	<p>* Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.</p> <p>* Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		

5,48 балла					
отсутствуют	. Поддерживать состояние официального сайта на должном уровне.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствуют	• Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия организации	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов,	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		

обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,62 балла	колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
отсутствуют	• Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
отсутствуют	• Совершенствовать уровень материально-технического состояния в соответствии с ФГОС.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		
отсутствуют	• Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	2019	Колобов Виктор Владимирович директор		