

ПРИНЯТО

Общее собрание работников
МАОУ СОШ № 15
Протокол № 1 от 14.01.2026 г.

Рассмотрено и принято
Педагогическим советом
Протокол № 1 от 14.01.2026 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ № 15
/Н.А. Панкова/
Приказ № 1 – ОД от 14.01.2026



Рассмотрено и одобрено первичной
профсоюзной организацией МАОУ СОШ № 15
Протокол заседания № 1 от 13.01.2026



Положение
о нормах профессиональной этики педагогических работников
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 15
(МАОУ СОШ № 15)

I. Общие положения

1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (далее - Положение) разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Закон об образовании), Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" и Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".
2. Настоящее Положение содержит нормы профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам МАОУ СОШ № 15, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.
3. Нормы профессиональной этики педагогических работников обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, преподаваемого предмета, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.
4. Нормы профессиональной этики педагогических работников вступают в силу с момента издания приказа об их утверждении и действуют до внесения изменения или замены новыми.

II. Нормы профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 15

Профессиональная этика педагогических работников - совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам образовательных отношений.

Нормы профессиональной этики, предусмотренные Законом об образовании:

- обязанность педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики (п. 2 ч. 1 ст. 48);

- закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах образовательной организации (ч. 4 ст. 47);

- ответственность педагогических работников за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по соблюдению норм профессиональной этики (ч. 4 ст. 48).

1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

Педагогические работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

б) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

в) проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

г) проявлять уважение к культуре многонационального народа Российской Федерации, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп, способствовать межнациональному и межрелигиозному взаимодействию между обучающимися;

д) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций, соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность;

ж) соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

з) придерживаться аккуратного внешнего вида, соответствующего профессиональному этикету, преподаваемой дисциплине, задачам реализуемой образовательной программы с учетом религиозных, национальных и культурных традиций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, а также с учетом индивидуальных особенностей педагогического работника;

и) соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ненормативной лексики, оскорбительных и дискриминационных высказываний; предъявления неправомерных обвинений, а также угроз, выражений или действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение, в том числе при взаимодействии с участниками образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями (электронные мессенджеры);

к) воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в местах, доступных для детей, информации, причиняющий вред здоровью и (или) развитию детей;

л) избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и (или) организации, осуществляющей образовательную деятельность, не терять самособладания, сохранять спокойствие, не поддаваться на провокации и стараться избегать конфликтных ситуаций;

м) принимать меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, а также по обеспечению конфиденциальности информации об обучающихся за разглашение которой педагогические работники несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2. Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом, так как педагогический работник образовательной организации наделен полномочиями воспитывать будущих граждан страны.

3. Педагогический работник не имеет морального права игнорирования или нарушения требований действующего законодательства, норм общественной морали, интересов обучающихся, родителей (законных представителей), особенно социально незащищенных групп населения, других работников образовательной организации.

4. Педагогический работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несёт моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств руководителем и исключения возможности карьерного роста.

5. Нравственной обязанностью педагогического работника ОО является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической деятельности.

6. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательного процесса являются основополагающими нормального функционирования образовательной организации.

7. Недопустимо с позиций профессиональной этики влияние личных, имущественных, и иных интересов на выполнение педагогическим работником должностных обязанностей.

8. Нравственной основой педагогической деятельности выступает создание условий, обеспечивающих свободное развитие человека.

9. Нравственные требования к педагогическому работнику выходят за пределы его трудовой деятельности. Педагогический работник, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен образовательной организации, должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету образовательной организации и моральному облику педагогического работника.

10. Педагогический работник в любой ситуации обязан сохранять личное достоинство, в лучшем свете представлять образовательную организацию, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся педагогического процесса.

11. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в рамках действующего законодательства, в соответствии с принципом справедливости, соблюдении прав и свобод обучающихся.

12. Этикет педагогического работника требует в общении с обучающимися, родителями(законными представителями), коллегами по работе, как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях соблюдать общепринятые правила поведения; демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения; продемонстрировать равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

13. Педагогический работник служит для обучающегося образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательного процесса.

14. Педагогический работник не имеет права:

- отождествлять личность обучающегося с личностью и поведением его родителей (законных представителей);
- отождествлять личность обучающегося с результатами освоения им образовательной программы;
- преувеличивать свою значимость и профессиональные возможности;
- использовать клички, оскорбительные прозвища, сравнения, унижающие достоинство участников образовательных отношений, или указывающие на физические недостатки личности;
- вступать в физическое противодействие с участниками образовательных отношений;
- допускать оскорбления обучающимися друг друга в своем присутствии;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство обучающегося, независимо от его возраста;
- выгонять (удалять) обучающегося с занятий; в случае если обучающийся дезорганизует работу группы, педагог может пригласить педагога-психолога, представителя администрации ;
- определять учебные нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством для обучающихся.

III. Профессиональная этика педагогов при взаимодействии в мессенджерах заключается в соблюдении ряда норм, которые помогают поддерживать конструктивное общение, сохранять профессиональный имидж и избегать конфликтных ситуаций.

Основные правила касаются времени общения, содержания сообщений, конфиденциальности и уважения к участникам диалога.

Педагогическому работнику при взаимодействии в мессенджерах с другими участниками необходимо установить твердые правила общения:

Определить часы работы чата и время, когда педагог готов отвечать на сообщения. Например, можно установить границы с 8:00 до 20:00, исключая выходные и праздники, если это не экстренные случаи.

Оговорить цель чата и темы для обсуждения. Чат должен использоваться для информирования и решения рабочих вопросов, а не для личных тем или спама.

Соблюдать конфиденциальность: не публиковать персональные данные обучающихся, их семей и коллег без их письменного согласия. (Сюда включаются все персональные данные, в т.ч. фотографии, номера телефонов, адрес электронной почты, даты рождения и другую персональную информацию, подпадающую под закон о персональных данных.

Избегать пересылки сообщений из чата посторонним лицам.

Педагогическому работнику при взаимодействии в мессенджерах с другими участниками необходимо соблюдать правила этикета и культуру общения:

Представиться при первом контакте. Указать фамилию, имя, отчество, должность, по какому вопросу обращение.

Не допускать нецензурной лексики, оскорблений, неконструктивной критики, перехода на личности, сокращений, мешающих понять смысл сообщения или искажающих его.

Выступать модератором общения участников образовательного процесса, устанавливая и поддерживая уважительную атмосферу в беседе и сглаживая назревающий конфликт.

Соблюдать деловой стиль: избегать сленга, жаргона, чрезмерного использования эмодзи и стикеров.

Сообщения должны быть чёткими, лаконичными и грамотными.

Приветствовать участников в начале сообщения, использовать вежливые формулировки («Здравствуйте», «Добрый день», «Пожалуйста», «Спасибо» и др.).

Педагогическому работнику при взаимодействии в мессенджерах с другими участниками необходимо уметь управлять конфликтами:

При возникновении напряжённости предложить обсудить вопрос лично или перенести разговор в оффлайн.

Если конфликт всё же возник, отвечать максимально спокойно и обстоятельно. Перечитывать сообщения перед отправкой, чтобы исключить пассивную агрессию или необъективность.

В крайних случаях можно временно ограничить активность участника в чате, предварительно уведомив его и предложив встретиться лично.

Контролировать эмоции: не реагировать мгновенно на сообщения, особенно если они вызывают негативные эмоции.

Использовать возможность обдумать ответ.

Соблюдать границы: не требовать от участников чата немедленного ответа вне рабочего времени, уважать их личное время.

Использовать функционал мессенджера: пользоваться возможностью закрепления важных сообщений (правила чата, инструкции), назначения модераторов из числа родителей.

Позитивные моменты можно обсуждать открыто, совместно со всеми участниками беседы; Отрицательные, негативные моменты следует обсуждать строго конфиденциально.

Педагогическому работнику при взаимодействии в мессенджерах с другими участниками необходимо разделять личное и профессиональное:

Использовать отдельные аккаунты или номера для профессиональной деятельности и личной жизни. Это поможет защитить личные данные, избежать путаницы и случайной передачи данных.

Не обсуждать в рабочих чатах личные дела. Для этого лучше использовать личные сообщения.

Педагогическому работнику при взаимодействии в мессенджерах с другими участниками надлежит нести ответственность за публикуемый контент:

Проверять достоверность информации, которой педагог делится с другими участниками взаимодействия в мессенджерах.

Использовать проверенные источники.

Не распространять персональные данные, в т.ч. фото и видеоизображения участников образовательного процесса без их согласия, согласия родителей (законных представителей) обучающихся.

Не распространять непроверенные данные.

Не участвовать в публичных конфликтах.

Не публиковать контент, в т.ч. фото и видео, который может задеть чувства других.

Соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики педагогических работников.

Знать и выполнять свои должностные обязанности на высоком профессиональном уровне на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

Не допускать злоупотребления правом обращения в созданный для педагогов чат – бот по вопросам снижения бюрократической нагрузки на педагогов; помнить о том, что информация, размещенная посредством обращения в чат-бот будет доступна широкому кругу участников.

Видеозвонок — это официальная встреча, даже если педагог находится дома.

Перед подключением педагогу необходимо убедиться, что всё работает: камера, микрофон, компьютер.

Если на встрече предполагается выступление педагога с презентацией или показ экрана, следует открыть только необходимые вкладки.

Необходимо помнить про свой внешний вид: нужно выглядеть аккуратно, опрятно и быть в соответствующей одежде.

Исключить опоздание на видео-встречу.

После подключения включить камеру, исключить посторонние шумы, поздороваться с коллегами.

Во время видео-встречи не перебивать других, излагать свои мысли лаконично и доходчиво.

В конце видео-встречи попрощаться с коллегами и выйти из видеоконференции, чтобы не попасть в неловкую ситуацию.

Соблюдение вышеизложенных норм помогает педагогу сохранить профессиональный авторитет, избежать репутационных рисков и создать комфортную среду для общения с обучающимися, их родителями(законными представителями) и коллегами.

IV. Реализация права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников

1. Образовательная организация стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических работников, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

2. Случаи нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, установленных разделом II настоящего Положения, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах - гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

3. Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4. В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации (при наличии такого органа).

5. В случае несогласия педагогического работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в региональную комиссию по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников, и (или) в суд, а также в правоохранительные органы при необходимости.