

Методическое пособие для родителей и педагогов

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА
С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ**

Социальный педагог
МАОУ СОШ № 15
Зотова Л.В.

Екатеринбург 2023

РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

Аннотация

В статье изучена специфика работы социального педагога с неблагополучными семьями в условиях общеобразовательной школы, Сделан вывод о том, что работа социального педагога должна быть регламентирована определённым алгоритмом, проводиться по этапам. Социальный педагог должен использовать комплексный подход в своей работе, чтоб работа была эффективна. Так же, социальный педагог, должен использовать социально-педагогический мониторинг, социально-психологические тренинги, активно проводить патронаж неблагополучных семей и соответствовать каждой роли, которую он на себя берёт.

Введение

В настоящее время тема работы социального педагога с неблагополучными семьями является одной из наиболее актуальных, поскольку в последнее время, согласно статистическим данным, увеличилось число разводов, проблемы домашнего насилия, алкоголизма и девиантного поведения все еще остаются нерешенными.

Семья как социальный институт – очень тонкий и специфичный объект социального воздействия. Система семейных взаимоотношений имеет сложную структуру и зависит от большого количества не только внешних, но и внутренних факторов. Наиболее остро встает вопрос о неблагополучных семьях, точнее о детях из неблагополучных семей, которые нуждаются в помощи со стороны социальных работников. Таким образом, влияние на семью не является прогнозируемым, поскольку семья – закрытая социальная структура. Как следствие – необходимость детального изучения и понимания функционирования семьи как организма. В противном случае разработка и эффективное применение каких-либо технологий работы в отношении данного социального объекта не представляется допустимым. В этой связи, у специалиста социальной работы могут возникнуть определенные сложности во взаимодействии с семьей, испытывающей трудности вследствие негативного воздействия тех или иных процессов, что может стать причиной разрушения или деформации межличностных связей внутри нее. Следовательно, возникает потребность в разработке более функциональных и специфичных технологий социальной работы в данной сфере, которые позволят устранить последствия деструктивных факторов наиболее эффективным образом. Теоретические аспекты проблемы рассматривают в своих трудах Холостова Е.И., Кононова Л.И., Вдовина М.В. [11], Приступа Е.Н. [7]. Практические аспекты раскрывают Овчаренко Л.Ю., Дорошенко Т.Н. [4], Шульга Т.И. [12]. Исторические аспекты проблемы освещены в трудах

Фирсова М.В. [9], а также в учебных пособиях Холостовой Е.И. [10], Агапова Е.П., Волощуковой К.В. [1], Павленка П.Д. [5]. Правовые аспекты рассматривают Поддубная Т.Н., Поддубный А.О. [6], Тютченко А.М. [8], Акмалова А.А., Капицын В.М. [2]. Изложение основного материала статьи. Для многих людей в наше время одной из самых главных ценностей является семья. Люди ценят и уважают институт семьи, стараются поддерживать связи друг с другом, помогать по мере возможности. Но тенденция такова, что не все подходят к этому ответственно. Проблемы семей всегда были актуальны в любой сфере изучения, поэтому к данному вопросу нужно относиться серьёзно. Человек ощущает связь с семьёй на протяжении всей своей жизни, в любых жизненных обстоятельствах семья будет влиять на жизнь человека и сопровождать его. Её роль крайне высока.

Рассматривая развитие страны в последние годы, можно отметить, что изменения в политике, экономике, и в целом в социальной сфере явно отражаются на материальном состоянии большей части семей, а также на взаимоотношениях внутри семей. При упадке достатка страдают все члены семьи, и это ярко отражается на жизни детей. Исходя из этой тенденции, начало расти количество семей, в которых просматривается упадок педагогического потенциала, мало обращается внимание на важность семейных ценностей, замечен рост насилия в семейно-бытовых отношениях. Данные признаки говорят нам, что семьи в наше время переживают тяжёлую кризисную обстановку в развитии. Главное последствие всего этого – увеличение количества неблагополучных семей с различными отклонениями от нормы поведения, вплоть до наркомании и алкоголизма внутри семей. И в данное время это уже не новость для многих людей. Таких семей всё больше и больше, и ситуация никаким образом не улучшается, а методы решения проблемы доходят до «уголовного» уровня. В нашем обществе количество таких семей уже давно перешагнуло все возможные пороги. А проблемы преследуют семьи шаг за шагом. Все кризисные ситуации, которые переживают родители, прямо отражаются на их детях. Поэтому, явную актуальность имеет и работа социального педагога. Они работают 25 со всеми видами неблагополучных семей, стараются поддерживать семьи, помогать детям. Социальный педагог работает с семьями, где ребёнок живёт в вечном эмоциональном напряжении, в ссорах со своими родителями по причине различных проблем, с семьями, где родители злоупотребляют алкоголем или наркотиками, а также с семьями, где родители хронически больны либо являются инвалидами различных групп.

В современном мире, в нашем обществе, объектом оказания помощи и социально-педагогической деятельности очень часто становятся именно неполные семьи, которые состоят из одного родителя. У таких семей достаточно часто возникают материальные проблемы, а в связи с тем, что единственный родитель должен обеспечивать не только в денежном эквиваленте своих детей, то хромает и воспитание, потому что часто не хватает времени на банальную проверку домашнего задания. Социальный педагог призван помогать таким семьям, помогать детям индивидуально,

вносить вклад в укрепление семьи и семейных ценностей. Эта работа имеет неизмеримую важность в наше время. В нашей стране последние годы достаточно неблагоприятная эмоциональная и бытовая обстановка в семьях. Увеличение числа разводов, снижение рождаемости, риск физической опасности для ребёнка в семье и остальные последствия сложной материальной ситуации в семьях призывают социального педагога как можно быстрее принимать меры по решению проблем и как можно быстрее выявлять такие семьи.

Для своевременной и грамотной работы, социального педагога должен знать, как выявлять детей из таких семей, по каким признакам дети из неблагополучных семей выделяются и как правильно подбирать методы решения проблем. На становление и грамотное формирование личности любого человека в малом возрасте важнейшую роль оказывает внутрисемейная жизнь. Это заключается не только во взаимоотношениях ребенка и родителей, но и самих взрослых между собой. На нервную деятельность ребёнка прямое влияние имеют родительские ссоры, конфликты, ложь, драки между родителями. И это всё, обычно, происходит на глазах ребёнка. Всё это говорит о том, что данная семья находится в кризисном состоянии. Это свидетельствует о том, что такой семейный союз можно назвать неблагополучным, и такой семье нужна помощь. Потому что, в таких семьях, дети получают серьёзные психологические травмы, что плачевно сказывается на их будущем благополучии и судьбе в целом. Но травмы бывают и не только детские. Исходя из этого, можно сделать вывод - эмоциональная устойчивость, поведение и душевное состояние ребёнка является измерителем семейного благополучия. Неблагополучная семья – семья с низким социальным статусом, в какой-либо определённой сфере жизнедеятельности или нескольких сразу. Семья, которая не справляется со своими функциями, их адаптивные способности существенно понижены, процесс воспитания ребёнка внутри семьи проходит с огромными трудностями, отстаёт от признанных норм. Видов семей огромное количество. И каждая семья нуждается в поддержке и помощи, которую предполагает работа социального педагога. Некоторые семьи нуждаются в помощи в срочном порядке, в симбиозе с другими ведомствами и структурами поддержки семей. Но также и есть семьи, которые не сильно, но всё же влияют на развитие и воспитание ребёнка. К таким семьям тоже нужно применять меры, которые помогут им разобраться в своей жизни и исправить те элементы, которые ставят их детей в неудобное жизненное положение, что является для него эмоциональным стрессом. Социальный работник призван работать со всеми детьми, которые оказываются в трудных ситуациях из-за своих родителей.

В качестве основных социально-психологических характеристик неблагополучных семей можно выделить социально-бытовую ситуацию в жизни ребёнка, причины определения как неблагополучных, низкий уровень доходов, безработица, употребление алкоголя, скандалы, равнодушное отношение к детям, отношения между членами семьи, трудности ребёнка из

неблагополучной семьи в обучении, общении со сверстниками и взрослыми, девиантное поведение. Все эти характеристики приводят семью в категорию «неблагополучной» и определяют ее как объект работы социального педагога. Целью работы социального педагога является возведение благоприятных условий для развития ребенка во всех аспектах, оказание ребёнку комплексной и грамотной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве от вреда, который могут ему принести различные элементы. Социальный педагог является посредником между ребёнком и взрослым, между ребёнком и его окружением. Так же он выступает в роли наставника для самого ребёнка при настройке общения с ним или его окружением. Социальный педагог должен обеспечить профилактику негативных явлений социального, физического, материального плана. Социальный педагог, исходя из специфики своей работы, сам выходит на общение и контакт с семьёй, потому что многие семьи не обращаются за помощью, а помощь им необходима. Для этого социальный педагог использует различные методы, чтобы выявить проблемных детей в этой сфере, а после уже выходит на контакт со всей семьёй, чтобы углубиться в изучении проблемы. Поэтому, первоначальным объектом воздействия является сам ребенок, а только потом социальный педагог выходит на семью, где уже и решаются проблемы либо индивидуально с родителем, либо со всей семьёй в целом, в зависимости от ситуации. Деятельность социального педагога с семьёй включает в себя три основных составляющих социальнопедагогической помощи: образовательную, посредническую, психологическую. Образовательная помощь заключается в том, чтобы помочь ребёнку в воспитании и обучении.

Психологическая помощь включает в себя психологическую поддержку и коррекцию психологического состояния. Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга. Главная цель – объединить членов семьи общим делом в неформальной обстановке. Это может быть, как традиционный совместный вечерний просмотр фильмов или игра в настольную игру, либо более глобальное, вовлечение в деятельность, а точнее организация детских праздников, выставок, конкурсов и летнего отдыха. Важно, чтобы благородная деятельность семьи шла не только на своё благо, но и на благо других людей. У социального педагога имеют три роли, они используются при работе с семьёй:

- Советник - советник должен доносить до родителей информацию, которая говорит о том, что важно взаимодействовать с детьми. Так же, обязанностью этой роли является разработка педагогических советов по воспитанию ребёнка, предложение методик воспитания, информирование по специфике этапов развития ребёнка и особенности каждого из этапов в отдельности;
- Консультант - данная роль требует качественных юридических знаний. Консультант проводит консультации, раскрывая особенности семейного законодательства. Роль предполагает более узкую и индивидуальную работу с семьёй. Нужно рассказывать о способах создания таких условий, при которых

развитие ребёнка будет правильным и грамотным, так же предлагает конкретные методы для решения проблем в неблагополучных семьях;

- Защитник - такая роль предполагает работу с максимально запущенной ситуацией. Призван защищать права ребёнка в том случае, если родители находятся в полной деградации личности, неадекватного поведения в связи с алкоголизмом, наркоманией, жестоким отношением к детям, полной разрухи в быту. Из такого состояния родителей выходят проблемы человеческого отношения родителей к детям, что ставит жизнь их ребёнка под угрозу.

Одной из основных форм работы социального педагога с семьёй является социальный патронаж. Социальный патронаж представляет собой посещение семьи на дому с целью диагностики и контроля бытовой обстановки. Данная форма работы позволит социальному педагогу установить и поддерживать связь с семьёй. Данная форма помогает быстрее выявлять проблемные ситуации и даёт возможность оказать незамедлительную помощь семье. Для патронажа требуется соблюдение этих принципов. Социальный педагог должен информировать семью о своих визитах и рассказывать о целях визита, потому что семья имеет право на добровольное принятие помощи и на конфиденциальность жизни семьи. При определении технологий работы с неблагополучными семьями, прежде всего, необходимо определить семью как «неблагополучную» согласно следующим критериям: – низкий жизненный уровень; – неполная семья; – неблагоприятный эмоциональный фон в семье, конфликтность; – деформация нравственных ценностей семьи, алкоголизм и наркомания родителей. На основе данных показателей специалист решает, какой именно технологией социальной работы следует воспользоваться.

Технологию социальной работы можно определить, как отрасль социальных технологий, включающую совокупность средств, методов и инструментов, направленную на осуществление социальной работы в форме помощи и поддержки нуждающихся слоев населения. Технология социальной работы как область знаний носит как прикладной, так и практический характер. Технология социальной работы с неблагополучными семьями – это область научной и практической деятельности, смысл которой заключается в оказании помощи семьям, пребывающим в состоянии неблагополучия, его профилактике, диагностике и реабилитации путем применения общих и специфических для данной области технологий социальной работы.

Таким образом, резюмируя вышеизложенную информацию, можно сделать вывод, что деятельность социального педагога с неблагополучными семьями в общеобразовательной школе является достаточно сложной работой. Социальный педагог должен разбираться в нескольких сферах жизни, быстро реагировать на проблемы, быть устойчив к стрессу и значительно образован. В работе социального педагога очень важно тщательно подходить к выбору методов работы с семьями, разбираться в их видах и уметь определять эти виды. Важно соблюдать этапы работы, находить подход в каждой ситуации внутри неблагополучной семьи, общаться со всеми её представителями и оказывать своевременную помощь. Так же, важность работы социального педагога очень сложно переоценить, ибо каждое действие социального

педагога должно быть продумано и структурировано, иначе он может допустить ошибку, которая пойдёт во вред не только ему, но и семье, и ребёнку, который находится в неблагополучной семье.

Литература:

1. Агапов Е.П. Волощукова К.В. История социальной работы: учеб. пособие / Е.П. Агапов, К.В. Волощукова. – М.: Дашков и К: Академцентр, 2010. – 255 с.
2. Акмалова А.А. Теория государства и права. Вопросы и ответы: учеб. пособие / А.А. Акмалова. – М.: Юриспруденция, 2004. – 180 с.
3. Ахинов Г.А. Социальная политика: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 272 с.
4. Овчаренко Л.Ю. Технология экстренной психологической помощи // СОТИС Социальные технологии, исследования. – 2016. – № 3 (77). – С. 37-43.
5. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избр. работы: учеб. пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М. Дашков и К, 2010. – 565 с.
6. Поддубная Т.Н. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации: справ. соц. педагога и соц. работника / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. – Ростов-н /Д: Феникс, 2015. – 511 с.
7. Приступа Е.Н. Теория социальной работы: учеб. и практикум для академ. бакалавриата / Е.Н. Приступа. – М.: Юрайт, 2015. – 415 с.
8. Тютченко А.М. Социально-правовые механизмы реализации социальной защиты населения // СОТИС Социальные технологии, исследования. – 2016. – № 3 (77). – С. 7-18.
9. Фирсов М.В. История социальной работы в России: учеб. пособие для вузов. / М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 247 с.
10. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2012. – 905 с.
11. Холостова Е.И. Теория социальной работы: учеб. для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Конова, М.В. Вдовина. – М.: Юрайт, 2012. – 345 с.
12. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. «Социальная работа, [по курсу «Семьеведение»] – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.