

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15
(наименование образовательной организации)
города Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления школой Указывают наименование образовательной программы Разместить информацию о руководителе школы, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	01.07.2022	Ковязина Екатерина Сергеевна заместитель директора	На стенде школы размещена информация о структуре и об органах управления школой На стенде школы указано наименование образовательной программы На стенде школы размещена информация о руководителе школы, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.07.2022	Булмистев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022

Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещен план ФХД школы, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.03.2022
Разместить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, приказы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте размещено Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, приказы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.05.2022
Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022
Разместить информацию о формах обучения в разделе Образование	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о формах обучения в разделе Образование	01.03.2022
Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	01.03.2022
Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022
Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2022
Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022

Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022
Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022
Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022

	3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация об обеспечении доступа в здания школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022
			Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022
			Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022
			Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года	01.06.2022
			Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.03.2022
			Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Бушмелев Алексей Иванович учитель информатики	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022

	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Брушметев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
	Разместить на официальном сайте школы кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.07.2022	Брушметев Алексей Иванович учитель информатики	На официальном сайте школы размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого, путем совершенствования материальной базы школы, поддержка санитарного состояния помещений школы	01.07.2022	Ванников Александр Григорьевич и.о. директора	Организована работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортности условий осуществления образовательной деятельности (улучшены условия ожидания для посетителей в холле 1 этажа, сделан ремонт в помещении столовой, в холлах на 1 и 2 этаже)	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		
	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать	01.04.2024	Шашикин Вагн Самвелович заместитель директора		

7	Услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Шапкин Вагн Самвелович заместитель директора		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Шапкин Вагн Самвелович заместитель директора		
		7% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации	01.04.2024	Шапкин Вагн Самвелович заместитель директора		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	92% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.07.2022	Комина Ольга Николаевна заместитель директора	Проведен обучающий семинар-практикум для работников школы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	30.06.2022
9	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Вести контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	01.07.2022	Комина Ольга Николаевна заместитель директора	Проведен мастер-класс для работников школы по разъяснению вопросов соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Административной школы ведется постоянный контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	29.06.2022
10	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.07.2022	Комина Ольга Николаевна заместитель директора	Проведен обучающий семинар-практикум для работников школы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности при дистанционных формах взаимодействия	30.06.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Банников Александр Григорьевич и.о. директора	Проведен день открытых дверей для родителей будущих первоклассников	26.03.2022
12	12% получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизировать график работы школы в соответствии с учетом санитарно-эпидемиологического законодательства	01.07.2022	Банников Александр Григорьевич и.о. директора	График работы школы оптимизирован с учетом мнения учащихся и их родителей и в соответствии с требованиями СанПиН. Расписание уроков размещается на сайте школы в соответствии с требованиями СанПиН.	01.06.2022
13	8% получателей услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: повышения профессиональной компетентности педагогов школы; проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы	01.07.2022	Банников Александр Григорьевич и.о. директора	Проведены имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся 1-х, 5-х, 9-х классов	16.04.2022

Директор

Н.А. Панкова



* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)